

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πολιτική της ΜΕΛ Μ.Α.Ε. είναι να σχεδιάζει, να παράγει και να εμπορεύεται προϊόντα χάρτου, τα οποία ανταποκρίνονται πλήρως:

- στις απαιτήσεις των πελατών της, όπως αυτές διαμορφώνονται με την πάροδο του χρόνου
- στα ποιοτικά πρότυπα (standards) της ίδιας της επιχείρησης, όπως αυτά εκφράζονται μέσα από τους μετρήσιμους στόχους της, μεριμνώντας ταυτόχρονα για την προστασία του περιβάλλοντος και
- στις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, ευρωπαϊκές και εθνικές, που διέπουν τα προϊόντα αυτά

Η Διοίκηση της ΜΕΛ δεσμεύεται μέσω της παρούσας πολιτικής, ότι διαθέτει τους μηχανισμούς εντοπισμού και αντιμετώπισης ή αξιοποίησης των απειλών και ευκαιριών, που μπορεί να επηρεάζουν τη συμμόρφωση των προϊόντων της, καθώς και την ικανότητά της για την ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών της.

Για να το πετύχει αυτό η εταιρία, έχει εγκαταστήσει, λειτουργεί και υποστηρίζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, με βάση τις αρχές του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015.

Για την εξασφάλιση της **ασφάλειας** και **υγιεινής** των προϊόντων της, η ΜΕΛ Μ.Α.Ε. εφαρμόζει τις αρχές του συστήματος HACCP και τηρεί τους Κανόνες Ορθής, Βιομηχανικής & Υγιεινής Πρακτικής.

Η Διοίκηση, με την ενεργό συμμετοχή όλων των εργαζομένων αναλαμβάνει να ενεργεί, να ελέγχει, να αξιολογεί και να βελτιώνει την απόδοση της εταιρίας σε όλα τα λειτουργικά επίπεδα.

Η Διοίκηση έχει υιοθετήσει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να ενθαρρύνει, τόσο τους εργαζομένους σε αυτή για την επίτευξη της συνεχούς βελτίωσης, όσο και τους συνεργάτες της από το εξωτερικό περιβάλλον, καθώς και τους παρόχους της.

Οι επιμέρους στόχοι της ΜΕΛ Μ.Α.Ε. αναφέρονται και είναι οι εξής:

- Ισχυροποίηση της θέσης επιχείρησης στην εγχώρια και τη διεθνή αγορά.
- Μέτρηση και ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών της και η διασφάλιση της υγείας τους.
- Εξάλειψη των αιτιών μη συμμορφώσεων “στη ρίζα τους” και ελαχιστοποίηση μη συμμορφώσεων.
- Εξασφάλιση της χρήσης πρώτων και βοηθητικών υλών, που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές.
- Συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση της ποιότητας του παραγόμενου προϊόντος σε κάθε φάση.
- Εξασφάλιση του κατάλληλου εργασιακού περιβάλλοντος, που θα ενθαρρύνει την πρωτοβουλία, τη δημιουργικότητα, την επαγρύπνηση και την ομαδικότητα.
- Εξασφάλιση αποτελεσματικά εκπαιδευμένου και έμπειρου προσωπικού, ικανού να συντελέσει στη συνεχή βελτίωση της επιχείρησης.
- Μέτρηση της αποτελεσματικότητας και αξιολόγηση του υπάρχοντος μηχανολογικού εξοπλισμού.

- Σταδιακή εισαγωγή νέων τεχνολογιών, για την συνεχή βελτίωση της ποιότητας και την αύξηση της παραγωγικότητας.

Η ΜΕΛ Μ.Α.Ε. συμμορφώνεται με την Ελληνική και Κοινοτική Νομοθεσία, φροντίζει για την υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων της και είναι φιλική προς το περιβάλλον. Προκειμένου να εξασφαλιστεί η επιτυχία των παραπάνω στόχων, τόσο η Διοίκηση όσο και όλο το προσωπικό έχουν δεσμευθεί να εφαρμόζουν και να βελτιώνουν διαρκώς το Σύστημα Ποιότητας.